



17 de mayo de 2025

1^{er} ejercicio de las pruebas selectivas para ingreso como personal laboral fijo de la categoría profesional de Personal de Servicios Auxiliares.

Resolución de 12 de diciembre de 2022, del Director General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, por la que se convocan pruebas selectivas, para estabilización de empleo temporal, para cubrir plazas como personal laboral fijo de la Administración General de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón (BOA número 244 de 12 de diciembre).



1.- El artículo 22 de la Constitución Española reconoce el derecho de asociación. Indique la respuesta INCORRECTA en relación con lo establecido en este artículo.

- A Las asociaciones que persigan fines o utilicen medios tipificados como delito son ilegales.
- B Las asociaciones constituidas al amparo de este artículo deberán inscribirse en un registro a los solos efectos de publicidad.
- C Las asociaciones sólo podrán ser disueltas en virtud de resolución policial motivada.
- D Se prohíben las asociaciones secretas y las de carácter paramilitar.

2.- ¿Cuántas disposiciones adicionales tiene la Constitución Española?

- A Una.
- B Cuatro.
- C Siete.
- D Nueve.

3.- El artículo 115.2 del Estatuto de Autonomía de Aragón establece que la propuesta de reforma del Estatuto requerirá, en todo caso:

- A La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de dos tercios y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley orgánica.
- B La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de tres quintos y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley orgánica.
- C La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de dos tercios y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley ordinaria.
- D La aprobación de las Cortes de Aragón por mayoría de tres quintos y la aprobación de las Cortes Generales mediante ley ordinaria.

4.- El artículo 3.1 del Estatuto de Autonomía de Aragón establece que la bandera de Aragón es la tradicional de:

- A Las cuatro barras amarillas verticales sobre fondo rojo.
- B Las cuatro barras amarillas horizontales sobre fondo rojo.
- C Las cuatro barras rojas horizontales sobre fondo amarillo.
- D Las cuatro barras rojas verticales sobre fondo amarillo.

5.- Según el artículo 78.6, de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de organización y régimen jurídico del sector público autonómico de Aragón, la Intervención General de la Comunidad Autónoma de Aragón, tendrá rango de:

- A Dirección General.
- B Departamento.
- C Servicio.
- D Intervención.



6.- Según el artículo 81, de la Ley 5/2021, de 29 de junio, de organización y régimen jurídico del sector público autonómico de Aragón, las decisiones administrativas de los jefes y las jefas de servicio adoptarán forma de:

- A Orden.
- B Resolución.
- C Instrucción.
- D Decreto.

7.- Según el artículo 92 del vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, en relación a las pruebas de habilitación (Señale la INCORRECTA):

- A Las pruebas de habilitación deberán convocarse, como máximo, cada dos años, a contar desde la celebración de las pruebas de habilitación inmediatamente anteriores.
- B La habilitación obtenida para el acceso a otras categorías profesionales, permitirá participar de forma sucesiva en cuantas convocatorias se efectúen en esta modalidad de movilidad.
- C Podrá participar en las pruebas de habilitación para el acceso a otras categorías laborales el personal laboral fijo y temporal.
- D En el caso de personal del Grupo E que participe a pruebas de habilitación para categorías del Grupo D, el requisito de antigüedad será de 5 años si no dispone de la titulación oficial exigida.

8.- Según el vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, ¿cuál de los siguientes NO es un tipo de complemento salarial?

- A De igualdad retributiva.
- B De maternidad.
- C De fondos adicionales.
- D De desarrollo profesional.

9.- Según el artículo 3 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:

- A La presencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- B La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.
- C La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y condición social.
- D La ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo, y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares e ideas políticas.



10.- Según el artículo 20.3 de la Ley 7/2018, de 28 de junio, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, ¿cada cuánto tiempo presentará el Instituto Aragonés de la Mujer una evaluación de la aplicación del plan estratégico para la igualdad entre Mujeres y Hombres?

- A Cada tres años.
- B Cada dos años.
- C Cada cuatro años, coincidiendo con el cambio de Legislatura.
- D Una vez al año.

11.- Según el artículo 22.5 de la Ley 7/2018, de 28 de junio, de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en Aragón, se encargará del control del cumplimiento del uso integrador y no sexista del lenguaje:

- A El Instituto Aragonés de la Mujer.
- B El departamento competente en materia de igualdad de género.
- C La consejera o consejero de Igualdad.
- D El Gobierno de Aragón, a propuesta del Instituto Aragonés de la Mujer.

12.- Según el artículo 27.4 de empleo público, de la Ley 5/2019 de 21 de marzo, de derechos y garantías de las personas con discapacidad en Aragón, ¿quién adoptará las medidas precisas para establecer las adaptaciones y ajustes razonables de tiempos, medios y de accesibilidad en el proceso selectivo?

- A El Instituto Aragonés de Empleo.
- B La Administración de la Comunidad Autónoma y sus organismos públicos.
- C El Instituto Nacional de Seguridad Social.
- D La dirección general competente en función pública.

13.- Indique de las siguientes opciones cuál se refiere a comunicación no verbal:

- A La comunicación oral.
- B La comunicación escrita.
- C Las palabras que usamos.
- D El color de la ropa de una persona.

14.- Indique de los siguientes comportamientos, formas de expresarse o reacciones, cuál perjudicaría inevitablemente la comunicación, generando un ambiente inadecuado:

- A La asertividad.
- B No menospreciar.
- C Poner etiquetas (tener prejuicios).
- D No juzgar de antemano.

15.- Indique cuál de las siguientes opciones significa lo contrario de la comunicación consciente y efectiva:

- A La presencia.
- B La atención.
- C La actitud.
- D Estar en "piloto automático".

16.- La escucha activa implica (señale la respuesta INCORRECTA):

- A Fijarnos en los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.
- B No detener nuestros pensamientos automáticos.
- C Entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.
- D Poner nuestra atención en la otra persona.



17.- En la comunicación, la empatía NO es:

- A Estar de acuerdo.
- B Comprender en sentido amplio a la persona.
- C Conectar con la realidad de la otra persona.
- D Sintonizar con la persona.

18.- ¿Qué característica NO se corresponde con una carta certificada?

- A Cada envío queda identificado y registrado.
- B La entrega solo se realiza bajo firma del destinatario.
- C El peso máximo del envío no puede superar los 1.000 gramos.
- D Puede ser envío nacional o internacional.

19.- Una carta con acuse de recibo se envía con el propósito de:

- A Asegurarnos que el contenido de la carta llega en perfectas condiciones.
- B Asegurarnos de que el destinatario es a quien iba dirigida la carta.
- C Asegurarnos la confirmación de entrega por escrito, de cuándo y quién recibió el envío.
- D Asegurarnos que el envío llega al destinatario al día siguiente.

20.- Para un envío rápido con validez legal, ¿qué formato de envío se utiliza?

- A La carta digital.
- B La carta certificada con acuse de recibo.
- C El Buofax Premium.
- D Paquete Premium.

21.- A la hora de enviar un paquete se va a reciclar una caja de zapatos. ¿Qué recomendación NO es adecuada para un correcto embalaje?

- A Retirar las etiquetas antiguas y revisar que no haya grietas o desperfectos.
- B Adaptar el contenido y amortiguar con papel de periódico, para evitar que se mueva.
- C Dejar una parte con abre fácil.
- D Asegurar el cierre y escribir los datos del remitente y destinatario.

22.- ¿Cuál es el peso máximo que pueden llegar a pesar cinco cartas ordinarias?

- A 1 kg.
- B 20 kg.
- C 10 kg.
- D 2 kg.

23.- En relación con las dimensiones y peso del envío de una carta ordinaria indique la opción correcta:

- A Como máximo las dimensiones serán de 14 x 9 cm y 2,100 kg de peso.
- B Como máximo las dimensiones serán de Largo + Alto + Ancho = 90 cm, sin que ninguna supere los 70 cm.
- C Como mínimo podrá ser un rollo o tubo de Largo + dos veces el diámetro = 20 cm. sin que ninguna sea inferior a 8 cm.
- D Como mínimo las dimensiones de sobre o caja serán de 14 x 9 cm. Si es inferior, añadir una etiqueta de 10 x 7 cm en la que aparezca la dirección y el franqueo.



24.- ¿Cuáles son las dimensiones y el peso, sin coste adicional, de un "Paq Ligero" de Correos?

- A Mínimo 10 cm x 15 cm, máximo 32x23x2 cm y máximo 3 kg.
- B Mínimo 20 cm x 10 cm, máximo 35x23x2 cm y hasta 2 kg.
- C No existe este tipo de producto en la actualidad.
- D Mínimo 10 cm x 15 cm, máximo 35x23x2 cm y hasta 2 kg.

25.- ¿Cuál es el sentido de apertura de una puerta de salida de emergencia?

- A Hacia el interior.
- B Hacia el exterior.
- C No existe normativa aplicable al sentido de la apertura de las puertas de emergencia.
- D Es indiferente.

26.- ¿Cómo debe estar una puerta interior cortafuegos en un edificio público con atención a usuarios?

- A Abierta en el horario de atención al público, siendo indiferente como esté después.
- B Abierta, independientemente del tipo de puerta cortafuegos.
- C Cerrada pero puede estar abierta si tiene un mecanismo retenedor magnético conectado a un sistema detector de incendio.
- D Dependerá del horario de atención al público.

27.- ¿De qué tipo de personal realiza un PSA funciones de control de acceso?

- A Solo del personal propio del centro.
- B Solo de los trabajadores de empresas externas.
- C Solo de los visitantes.
- D Tanto del propio como del ajeno.

28.- ¿Cuánto pesa una resma de papel DIN A-4 de calidad 100 g?

- A 6250 g.
- B 3125 g.
- C 5000 g.
- D 10000 g.

29.- Si guillotinos por la mitad un bloque de 300 hojas de DIN A-2, ¿cuántas hojas de DIN A-1 obtendremos?

- A 75 hojas.
- B 600 hojas.
- C Ninguna.
- D 1200 hojas.

30.- ¿Cuántos cortes de guillotina por la mitad debemos hacer en una hoja de DIN A-2 para conseguir una hoja DIN A-7?

- A 6 cortes.
- B 5 cortes.
- C Es imposible convertirla en DIN A-7.
- D 7 cortes.



- 31.- ¿Qué debemos hacer para convertir un bloque de folios en hojas DIN A-4?
- A Nada, es lo mismo.
 - B Un corte por la mitad por el lado más largo.
 - C Un corte por la mitad por el lado más corto.
 - D Conocer el tamaño exacto del A-4 y proceder a cortar.
- 32.- Dentro de las máquinas de oficina se encuentra el fax, ¿de dónde viene esta abreviatura?
- A Facsímil.
 - B Foto attached xerograph.
 - C Foto advanced xerograph.
 - D Fibra analógica xerográfica.
- 33.- ¿Cuál de las siguientes respuestas NO es un motivo para que se pueda producir un atasco de papel en una fotocopidora?
- A No airear las hojas.
 - B No ajustar los topes de medida de la bandeja de papel.
 - C No ajustar correctamente el contraste de la imagen.
 - D No respetar la carga máxima de nivel de la bandeja de papel.
- 34.- ¿Cuál de las siguientes respuestas NO es un tipo de escáner?
- A Plano.
 - B De tambor.
 - C De estrella.
 - D De rodillo.
- 35.- ¿Cuál de los siguientes elementos no está integrado en un fax?
- A Buzón de voz.
 - B Escáner.
 - C Línea telefónica.
 - D Módem.
- 36.- En el caso de manipulación manual de cargas, ¿cuál es el peso máximo que se recomienda no sobrepasar?
- A En circunstancias especiales, trabajadores sanos y entrenados físicamente podrían manipular cargas de hasta 40 kg.
 - B En condiciones ideales de manipulación no debería superar los 30 kg.
 - C Para una máxima protección no debe superar los 10 kg.
 - D Nunca debe superar los 20 kg.
- 37.- En el desplazamiento vertical de una carga es INCORRECTO:
- A Utilizar mesas elevadoras.
 - B No se deberían manejar cargas por encima de 175 cm que es el límite de alcance para muchas personas.
 - C Se considera aceptable los desplazamientos comprendidos entre la altura de los hombros y la altura de media pierna.
 - D Utilizar estanterías rodantes.



- 38.- ¿Qué tipo de almacenaje garantiza el método FIFO o PEPS (primero en entrar, primero en salir) estricto?
- A Almacenaje en bloque.
 - B Estanterías convencionales.
 - C Estanterías compactas.
 - D Estanterías dinámicas.
- 39.- Las Cortes de Aragón son el parlamento de la Comunidad Autónoma de Aragón con sede en el Palacio de la Aljafería de Zaragoza, actualmente ostenta su presidencia:
- A Elisa Sancho Rodellar.
 - B Jorge Antonio Azcón Navarro.
 - C María Teresa Pérez Esteban.
 - D Marta Fernández Martín.
- 40.- En relación con el almacenamiento, traslado de materiales y cargas, ¿qué es la paletización?
- A Una técnica para embalar materiales.
 - B Un método para clasificar y mejorar la carga de materiales y enseres.
 - C Un método para almacenar y transportar productos.
 - D Un sistema de protección de la carga durante su traslado.
- 41.- ¿Dónde se encuentra situado el Archivo Histórico Provincial de Teruel?
- A En plaza de Carlos Castel, 1 (plaza del Torico).
 - B En calle de los Amantes, 2.
 - C En ronda de Dámaso Torán, 54.
 - D En paseo del Óvalo, 24.
- 42.- El proceso que consiste en atar una carga con lazos de plástico o de metal para cerrar una carga y garantizar su seguridad durante el transporte, se llama:
- A Retractilado.
 - B Paletizado.
 - C Machihembrado.
 - D Flejado.
- 43.- La técnica de embalaje que consiste en envolver los productos con una película de plástico especial que, al aplicarle calor, se ajusta y protege el contenido, se llama:
- A Paletizado.
 - B Enfilmado.
 - C Retractilado.
 - D Flejado.
- 44.- El Consejo Aragonés del Clima se encuentra en:
- A Avda. José Atarés, 101 de Zaragoza.
 - B Paseo María Agustín, 36 de Zaragoza.
 - C Avda. Ranillas, Edificio 5D de Zaragoza.
 - D Plaza San Pedro Nolasco, 7 de Zaragoza.



45.- ¿A qué Departamento pertenece el Consejo Aragonés de Aprendizaje a lo largo de la Vida Adulta?

- A Departamento de Bienestar Social y Familia.
- B Departamento de Sanidad.
- C Departamento de Educación, Cultura y Deporte.
- D No existe ese Consejo.

46.- El ente de Derecho Público del Gobierno de Aragón encargado de proporcionar servicios y soluciones de alto valor en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes, es:

- A Aragonesa de Informática y Telecomunicaciones.
- B Centro Aragonés de Simplificación Administrativa y Digitalización de la Administración.
- C Aragonesa de Prospección Digital y Derechos de los Usuarios.
- D Aragonesa de Servicios Telemáticos.

47.- El Consejo Económico y Social de Aragón es un órgano consultivo que se encuentra situado en la calle Joaquín Costa 18 de Zaragoza, ¿a qué Departamento se adscribe este Consejo?

- A Hacienda, Interior y Administración Pública.
- B Presidencia, Economía y Justicia.
- C Educación, Cultura y Deporte.
- D Presidencia del Gobierno de Aragón.

48.- Las siglas CADI en el Gobierno de Aragón significan:

- A Centro Aragonés de Documentación Internacional.
- B Centro de Atención a la Diversidad.
- C Centro Aragonés de Innovación Digital.
- D Centro Aragonés de Diseño Industrial.

49.- En relación con la Casa de la Mujer (servicio de la mujer e igualdad), señale la respuesta correcta:

- A Es un servicio que depende orgánicamente del departamento de Presidencia, Economía y Justicia del Gobierno de Aragón.
- B Pertenece al Ayuntamiento de Zaragoza.
- C Es un servicio que depende orgánicamente del departamento de Bienestar y Familia del Gobierno de Aragón.
- D Es un organismo autónomo del Gobierno de Aragón.

50.- Las instalaciones centrales del "112 ARAGON", están ubicadas en:

- A Paseo Isabel la Católica 1-3 (hospital Miguel Servet).
- B Paseo María Agustín 36 (edificio Pignatelli de Zaragoza).
- C Calle san Juan Bosco 15 (Hospital Clínico Universitario).
- D Vía Universitat 36.



PREGUNTAS DE RESERVA

51.- Según el vigente Convenio Colectivo para el Personal Laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, se establecen las siguientes situaciones para el personal laboral, distintas de la prestación de servicios:

- A Excedencia por el cuidado de hijo y familiares, excedencia por prestación de servicios en el sector público, excedencia voluntaria, excedencia por maternidad, servicios especiales, excedencia voluntaria por agrupación familiar y excedencia por razón de violencia de género.
- B Excedencia por el cuidado de hijo y familiares, excedencia por prestación de servicios en el sector público, servicios esenciales, excedencia voluntaria, excedencia voluntaria por agrupación familiar y excedencia por razón de violencia de género.
- C Excedencia por el cuidado de hijo y familiares, excedencia por prestación de servicios en el sector público, servicios especiales, excedencia voluntaria por agrupación familiar y excedencia por razón de violencia de género o víctima de terrorismo.
- D Excedencia por el cuidado de hijo y familiares, excedencia por prestación de servicios en el sector público, excedencia voluntaria, servicios especiales, excedencia voluntaria por agrupación familiar y excedencia por razón de violencia de género.

52.- ¿Cuál de las siguientes es una característica del almacenaje en bloque?

- A Requiere una gran inversión en equipamiento de almacén.
- B Las cargas se disponen directamente en el suelo.
- C Minimiza el riesgo de accidentes.
- D Permite el acceso directo a todas las cargas.

53.- ¿Qué medidas de seguridad se deben tomar durante el traslado de materiales y enseres? (Señale la INCORRECTA)

- A Cumplir las normas de circulación.
- B Utilizar el Equipo de Protección Individual adecuado.
- C Utilizar el itinerario más rápido y eficiente.
- D Asegurar la carga con los medios disponibles de manera correcta.

54.- ¿En qué palacio tiene su sede el Museo Pablo Gargallo de Zaragoza?

- A Palacio de los Condes de Morata.
- B Palacio de Condes de Argillo.
- C Palacio de Condes de Aragón.
- D Torreón Fortea.

55.- ¿Qué porcentaje aplicaremos en una fotocopiadora para convertir una hoja de A-4 en una A-3?

- A Reducción al 70 %.
- B Ampliación al 141 %.
- C Reducción al 91 %.
- D Ampliación al 114 %.